

Qualität wird definiert durch:

- die Eignung und Anpassung aller Prozesse zur Erreichung der Ziele der Firma
- die Einführung und Durchführung der Prozesse
- den Willen, die definierten Ziele durch systematische Anwendung der Prozesse zu erreichen.

3 Wie wichtig ist Qualität?

Da Qualität sämtliche Prozesse einer Firma betrifft, ist sie die Grundlage von deren Existenz. Die Zukunft der Firma hängt ab vom Grad der Entschlossenheit und des Geschicks, das System einzurichten, zu führen und andauernd zu verbessern. Dies heißt, daß das Bestehen der Firma zum überwiegenden Teil von der Geisteshaltung und den Verhaltensweisen aller an ihr beteiligten Personen abhängt.

4 Die Elemente der Qualitätspolitik

1. Die Existenz der Firma hängt von der Qualität ihrer Leistungen in jedem Bereich ab.
2. Das erreichte Qualitätsniveau muß mindestens dem der erfolgreichsten Wettbewerber entsprechen.
3. Die Qualität muß andauernd allen Änderungen angepaßt werden, die für die Aktivitäten der Firma wichtig sind, seien es Belange des Marktes, der Technologie, der Politik oder des sozialen Umfelds.
4. Die Anpassungen müssen die Aktivitäten der Wettbewerber und die Kundenwünsche beachten aber unabhängig bleiben und aus Ergebnissen eigener Analysen und Urteile abgeleitet werden.
5. Die Qualität ist ein Bekenntnis der Firma und damit eine Geisteshaltung und eine Verhaltensweise aller Angestellten auf allen Ebenen.
6. Ausgehend von der Vision, der Mission, den Werten und den grundsätzlichen Prinzipien wird ein System von Zielen erarbeitet, um diese Geisteshaltung und diese Verhaltensweise zu begleiten.
7. Alle Führungspersonen geben ein Vorbild. Ihre Aufgabe ist es, durchgehend zu informieren, auszubilden und alles Notwendige einzurichten, um Übereinstimmung der Realität mit den Zielen und Werten der Firma zu erreichen.
8. Jeder von uns ist verantwortlich, diese Regeln einzuführen und das System dauernd zu verbessern, um die Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten.
9. Wir wollen uns engagiert einsetzen, um so schnell wie möglich Entwicklungen zu erkennen und zu reagieren, damit wir Herausforderungen besser gewachsen sind als unsere Wettbewerber.
10. Unser Qualitätsmanagementsystem wird auf dem Standard ISO TS16949 aufgebaut werden.
11. Jeder kann die Qualitätsgrundsätze unserer Firma einsehen (Kunden, Zulieferer und Angestellte). Ihre Anwendung wird zur Ausrichtung aller wirtschaftlichen, technischen und administrativen Tätigkeiten auf ein Ziel führen: Qualität.

Qualitätspolitik

1 Was versteht man unter Qualitätspolitik?

Die CADEIS GmbH ist definiert durch ihre Vision, Mission und Werte sowie ihre grundsätzlichen Prinzipien. Die Qualitätspolitik

- betrifft alle Aktivitäten, die geplant und durchgeführt werden, um die wirklichen Eigenschaften von CADEIS dem Ziel anzunähern, das in diesen Dokumenten beschrieben wird.
- beschreibt auf oberster Ebene Stellenwert, Ziele und Art der Ausführung aller auf die Erreichung von Qualität ausgerichteten Aktivitäten.

Treibende Kraft des Prozesses, ein sehr hohes Qualitätsniveau zu erreichen, ist auf der obersten Ebene das Engagement und die Entschlossenheit der Unternehmensführung, ambitionierte Ziele zu definieren und zu verwirklichen. Die eigene Verpflichtung der Geschäftsführung wird in einem Dokument detailliert beschrieben, das den Charakter eines Vertrages hat.

Viele wichtigen Einzelheiten werden im Qualitätsmanagement-System festgelegt, das als Leitlinie dient und darüber hinaus ebenfalls vertragliche Elemente hat. Dieses System ist ein Werkzeug. Es dient der Zielerreichung, stellt sie aber nicht sicher. Hohe Qualität kann nur durch die Grundeinstellung und die daraus resultierenden Verhaltensweisen aller an den Geschicken der Firma beteiligten Personen erreicht werden.

2 Was ist Qualität?

In einer ersten Phase der Entwicklung industrieller Systeme bedeutete Qualität nur diejenige eines Produktes. Erst wurde der Blickwinkel des Herstellers und dann derjenige der Kunden eingenommen. Mit der Zeit etablierte sich das Maß der Erfüllung aller Kundenanforderungen als Qualitätskriterium eines Produktes.

Heutzutage betrifft dies nicht nur die Verbindung zwischen den Produkteigenschaften und den Kundenanforderungen. Es ist generell akzeptiert, daß Qualität aus der Wechselwirkung sämtlicher Prozesse innerhalb einer Firma entsteht. Dies schließt Interaktionen mit Kunden und anderen Handelnden im gesellschaftlichen Umfeld mit ein.

Qualität wird definiert durch die Prozesse innerhalb einer Firma und führt zu folgenden Fragen:

- Werden alle wichtigen Prozesse dokumentiert?
- Kennen alle Beteiligten diese Prozesse?
- Befolgen alle Beteiligten diese Prozesse?
- Werden die Durchführung und die Wirkung der Prozesse bewertet und dokumentiert?
- Werden die Prozesse bewußt geführt?
- Werden im Fall von Abweichungen Korrekturen eingeleitet?
- Werden die Prozesse überprüft und veränderten Anforderungen der Firma angepaßt?